

Overeenkomst
Sprak en data (vaste & mobiele telefonie)
tussen
Stichting Fontys
&
<<naam opdrachtnemer>>

Referentie nummer: xxxx

Ondergetekenden:

Stichting Fontys, gevestigd te Eindhoven, Rachelsmolen 1, rechtsgeldig vertegenwoordigd door het College van Bestuur: Ir. J. Houterman (waarnemend voorzitter), J. Nederlof RC (lid), dr. IJ.J.H. Breukink (interim lid), hierna te noemen: 'Opdrachtgever'

en

<<naam opdrachtnemer>>, gevestigd te <<plaatsnaam>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'

gezamenlijk te noemen 'Partijen',

in overweging nemende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan één leverancier voor de het leveren van zowel vaste als mobiele telecommunicatiediensten;
- Opdrachtgever in dat kader een Europese Openbare aanbesteding heeft uitgeschreven onder nummer op <<datum>>;
- Opdrachtnemer op <<datum>> een inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever op <<datum>> is overgegaan tot gunning van de aanbestede opdracht aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer de afspraken omtrent de uitvoering van de aanbestede opdracht in een overeenkomst wensen vast te leggen,

komen het volgende overeen:

1. Algemeen

- 1.1. De volgende bescheiden, met datum zoals opgenomen in de hierboven opgenomen overwegingen maken deel uit van deze overeenkomst.
 - a) Onderhavige overeenkomst incl verwerkersovereenkomst;
 - b) Nota('s) van inlichtingen, bijlage 1;
 - c) Aanbestedingsdocument, bijlage 2 ;
 - d) Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever, bijlage 3;
 - e) Inschrijving Opdrachtnemer, bijlage 4.
- 1.2. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen geldt de in artikel 1.1 vermelde rangorde, waarbij sub a als hoogste in deze rangorde geldt.
- 1.4. Opdrachtnemer maakt voor haar dienstverlening <<keuze maken: wel/geen>> gebruik van onderaannemers.
- 1.5. In geval een afzonderlijke bepaling van deze overeenkomst bij rechterlijke uitspraak of anderszins nietig wordt verklaard, beïnvloedt deze nietigheid de geldigheid der overige bepalingen niet.
- 1.6. Veranderingen of aanvullingen op de bepalingen in deze overeenkomst zijn slechts van kracht tussen partijen voor zover deze schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen gedurende de looptijd van de overeenkomst in het geval wetgeving Opdrachtgever tot wijziging of aanpassing dwingt.

2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer verbindt zich, overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst, tot de levering van E-dienstauto's ten behoeve van dienstritten, conform alle wettelijke daarvoor geldende eisen alsmede de voorwaarden van deze overeenkomst.
- 2.2. Opdrachtnemer erkent dat zij in voldoende mate op de hoogte is gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot het doel van de overeenkomst en van de ten deze relevante organisatie en processen van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.3. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevant zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst.

3. Duur van de overeenkomst

- 3.1. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 juli 2020, wordt aangegaan voor de duur van twee jaar, en eindigt van rechtswege op 30 juni 2022. Opdrachtgever kan hierna de overeenkomst viermaal voor een periode van twaalf maanden verlengen.
- 3.2. De uitoefening van een optie tot verlenging zal uiterlijk drie maanden voor aflopen van de initiële contracttermijn dan wel verlengingstermijn schriftelijk door Partijen worden overeengekomen.

4. Ketenaansprakelijkheid

- 4.1. Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze overeenkomst te voldoen aan wet- en regelgeving verband houdende met de Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet Arbeid Vreemdelingen en (civielrechtelijke) ketenaansprakelijkheid en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken en vorderingen van een ieder, waaronder de Ontvanger, uit hoofde van schending van deze (en aanverwante) regelgeving. Voor zover Opdrachtgever ondanks het bepaalde in dit artikel wordt aangesproken tot betaling van loonheffingen, loon, omzetbelasting en/of boetes dient Opdrachtnemer het gehele door Opdrachtgever voldane bedrag, vermeerderd met wettelijke rente aan Opdrachtgever te voldoen. Opdrachtgever is gerechtigd het betreffende bedrag in mindering te brengen op hetgeen zij (nog) aan Opdrachtnemer verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst.
- 4.2. Opdrachtnemer controleert en licht voorafgaand aan uitbesteding van een opdracht aan derden deze derde(n)/contractspartij(en)/onderaannemer(s) door, overlegt gegevens van deze partij(en) uit het Handelsregister aan Opdrachtgever over en stelt aan die partij(en) van tevoren eisen ten aanzien van de afdracht van sociale (verzekerings-)premies en de naleving door de derde(n) van bedrijfstak-cao's of ondernemings-cao dan wel algemene regels van arbeidswetgeving, waaronder Wet minimumloon, Arbeidstijdenwet, Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid en zorg en Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer verplicht derde(n)/contractspartij(en)/onderaannemer(s) en partijen verder in de keten tot het opnemen van contractuele bepalingen die onderbetaling verbieden en verder tot het meewerken aan controles, audits en loonvalidatie en het opnemen van de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst in geval wet- en regelgeving ter zake geschonden wordt. Opdrachtnemer ziet er op toe dat voor de opdracht aan een derde ten behoeve van de uitvoering van onderhavige overeenkomst slechts personen worden ingezet die in het bezit zijn van de vereiste documenten en vergunningen en in het bijzonder, maar niet uitsluitend, de vereiste tewerkstellingsvergunningen op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen en zich kunnen identificeren middels een geldig identiteitsbewijs.

5. Beëindiging

- 5.1. Onverminderd het recht van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen dan wel andere haar rechtens toekomstige bevoegdheden uit te oefenen, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval:

- a. Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of door hem surseance van betaling is aangevraagd;
- b. De onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
- c. Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer wordt gelegd;
- d. Derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer (Change of Control).

5.2. In alle gevallen waarin deze overeenkomst eindigt in gevolge enige bepaling daarvan of door tussenkomst van de rechter, blijft zij de rechtsverhouding tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling nodig is en uitdrukkelijk voor wat betreft geheimhouding en intellectueel eigendom.

5.3. Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:

- a. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien een uitsluitingsgrond zoals die zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument op Opdrachtnemer van toepassing is geworden;
- b. met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van twintig werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de geschiktheidseisen zoals die zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument;
- c. met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van twintig werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de eisen zoals die zijn opgenomen in het programma van eisen van het aanbestedingsdocument;
- d. met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van twintig werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet meer levert overeenkomstig de toezeggingen zoals die door Opdrachtnemer zijn gedaan in haar inschrijving in antwoord op de gunningscriteria zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.
- e. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien blijkt dat door of vanwege de Opdrachtnemer is getracht personeel van of personen verbonden aan Opdrachtgever door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze overeenkomst en aspecten van nakoming van deze overeenkomst.

5.4. Indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen en op grond van deze overeenkomst tekort schiet en nakoming uitblijft na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, is hij in verzuim en onverminderd het recht van Opdrachtgever de overeenkomst te ontbinden, gehouden alle door Opdrachtgever geleden en te lijden schade te vergoeden waarbij alle (buiten)gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtnemer komen. Opdrachtnemer is zonder ingebrekestelling in verzuim als een overeengekomen fatale termijn is verstreken en nakoming is uitgebleven; als nakoming van de desbetreffende verplichtingen binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is ofwel; uit mededeling van Opdrachtnemer kan worden afgeleid dat Opdrachtnemer niet zal presteren.

5.5. Wanneer Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst jegens Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade die in direct verband staat met het uitvoeren van de Overeenkomst.

6. Prijzen

6.1. Opdrachtnemer kan en zal geen andere kosten berekenen aan Opdrachtgever dan overeengekomen tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

6.2. Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en inclusief alle andere aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden kosten.

6.3. De facturen dienen als volgt geadresseerd te zijn:

Stichting Fontys
Postbus 2
5600 AA Eindhoven
o.v.v. Fontys Algemeen, BU-63.

De facturen dienen bij voorkeur digitaal naar het volgende e-mailadres worden verzonden:

digitalefacturen@fontys.nl

of anders per gewone post naar bovenstaand adres.

6.4. Opdrachtgever zal gefactureerde bedragen bij correcte facturering binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur betalen op de door Opdrachtnemer aangegeven bankrekening.

7. Contacten

7.1. Partijen zullen ieder contactpersonen benoemen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

7.2. Partijen zullen elkaar schriftelijk op de hoogte brengen van de vervanging van een contactpersoon.

7.3. Partijen streven er naar contactpersonen gedurende deze overeenkomst zo min mogelijk te vervangen.

8. Slotbepalingen

8.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter arrondissement Oost-Brabant.

Verwerkersovereenkomst

Spraak en data (vaste & mobiele telefonie)

tussen

Stichting Fontys

&

<<naam opdrachtnemer>>

Ondergetekenden:

Stichting Fontys, gevestigd te Eindhoven, Rachelsmolen 1, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>> en <<naam>>, <<functie>> hierna te noemen: 'Opdrachtgever', ook wel "Verwerkingsverantwoordelijke"

en

<<naam opdrachtnemer>>, gevestigd te <<plaatsnaam>>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer', ook wel "Verwerker"

gezamenlijk te noemen 'Partijen', individueel te noemen "Partij";

in overweging nemende dat:

- Opdrachtgever het wenselijk acht diverse activiteiten met betrekking tot de verwerking(en) van Persoonsgegevens als nader gespecificeerd in het aanbestedingsdocument en (hoofd)overeenkomst inclusief de bijlagen en eventuele aanpassingen in nota(s) van inlichtingen van de aanbesteding *spraak en data* (vaste en mobiele telefonie) door Opdrachtnemer als Verwerker te laten uitvoeren;
- Partijen overeenkomen om bij het verwerken van deze Persoonsgegevens door Opdrachtnemer de hierna volgende bepalingen in acht te nemen;

komen door ondertekening van de (hoofd)overeenkomst spraak en data in de onderhavige Verwerkersovereenkomst het volgende overeen.

Artikel 1. Definities.

- 1.1 **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):** de per 25 mei 2018 in de gehele EU geldende Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.2 **Betrokkene:** de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 AVG.
- 1.3 **Verwerker:** Opdrachtnemer, zijnde degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.4 **Verwerkersovereenkomst:** de onderhavige overeenkomst.
- 1.5 **Bijlagen:** aanhangsels bij de overeenkomst die deel uitmaken van onderhavige overeenkomst.
- 1.6 **Bijzondere categorieën Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond blijken, en/of genetische en biometrische gegevens, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijk verleden.
- 1.7 **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** een (vermoeden van een) inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG.
- 1.8 **Medewerker:** de door Verwerker ingeschakelde werknemers en andere personen waarvan de werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid vallen en die worden ingeschakeld door Verwerker ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.9 **Ontvanger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een Derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt, zoals bedoeld in artikel 4 onder 9 AVG.
- 1.10 **Normen en standaards:** de door Verwerkingsverantwoordelijke gevolgde beveiligingsstandaard ISO 27001/2
- 1.11 **Personeel:** de door Verwerker voor de uitvoering van deze overeenkomst, in te schakelen personeelsleden, welke onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.11 **Persoonsgegeven:** alle informatie over een Betrokkene; elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Verwerker verwerkt wordt of zal worden in het kader van de Overeenkomst.
- 1.13 **Sub-verwerker:** is de partij die in opdracht van Verwerker persoonsgegevens verwerkt.
- 1.14 **Verwerkingsverantwoordelijke:** Verwerkingsverantwoordelijke, Stichting Fontys, ook Opdrachtgever, zijnde de rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.15 **Verwerking van Persoonsgegevens of het verwerken van Persoonsgegevens:** elke handeling c.q. bewerking of elk geheel van handelingen c.q. bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Onderwerp van deze overeenkomst

- 2.1 Verwerker verbindt zich in het kader van de verwerking van Persoonsgegevens de Persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke behoorlijk en zorgvuldig te verwerken.
- 2.2 De onderhavige Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.3 Partijen leggen vast op welke wijze de Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking worden gesteld en welke handelingen Verwerker uitvoert ten aanzien van Persoonsgegevens.
- 2.4 Verwerker staat ervoor in dat het Personeel van Verwerker en ieder ander die is ingeschakeld door Verwerker zich houdt aan de voorschriften van de Privacywetgeving en het gestelde in deze overeenkomst, indien en voor zover zij op enigerlei wijze betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.5 Verwerker zal Persoonsgegevens die haar ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van de werkzaamheden voor Verwerkingsverantwoordelijke, of (ii) om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen.
- 2.6 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht en volgens de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag de Persoonsgegevens niet ten eigen nutte, ten nutte van derden, en/of voor eigen dan wel reclamedoeleinden c.q. andere doeleinden verwerken, behoudens op hem rustende afwijkende dwingendrechtelijke verplichtingen.

Artikel 3. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 Verwerker draagt de kosten voor vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens nadat de werkzaamheden voor Verwerkingsverantwoordelijke zijn geëindigd. Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens waaronder eisen aan het bestandsformaat.
- 3.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende vertrouwelijkheid, vrijwaring en aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

Artikel 4. Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

- 4.1 Verwerkingsverantwoordelijke is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de relevante privacywetgeving.
- 4.2 Verwerkingsverantwoordelijke verklaart Verwerker wijzigingen met betrekking tot de verwerking binnen 14 werkdagen aan Verwerker bekend te maken, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker informeert over de eventuele gevolgen van deze wijziging.

Artikel 5. Verplichtingen van Verwerker

- 5.1 Voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in Bijlage 1 volledig en naar waarheid over de Verwerkingen die Verwerker uitvoert. Verwerker is uitsluitend tot de in Bijlage 1 gespecificeerde verwerkingen gerechtigd.

- 5.2 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle benodigde bijstand en medewerking bij het doen nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van persoonsgegevens. In ieder geval verleent Verwerker alle redelijke maatregelen, bijstand en medewerking met betrekking tot de (a) beveiliging van Persoonsgegevens; (b) het uitvoeren van controles en audits; (c) het uitvoeren van Privacy Impact Assessments; (d) voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit; (e) het voldoen aan verzoeken van de toezichthoudende autoriteit of overheidsinstantie; (f) het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen; (g) het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 5.3 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar mening van Verwerker een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke inbreuk maakt op de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van persoonsgegevens en stelt Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de privacywetgeving, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 5.4 Verwerker gaat inhoudelijk niet in op argumenten van een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten, maar bericht Verwerkingsverantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.
- 5.6 Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk alle van Verwerkingsverantwoordelijke afkomstige en/of in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte gegevens met betrekking tot deze overeenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke ter hand stellen.
- 5.7 Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk alle afschriften en kopieën van Verwerkingsverantwoordelijke afkomstige en/of in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte gegevens met betrekking tot de Verwerkingsverantwoordelijke vernietigen.

Artikel 6. Toegang tot en verstrekken van Persoonsgegevens

- 6.1 Verwerker beperkt de toegang tot Persoonsgegevens aan Medewerkers, sub-verwerkers, derden en andere ontvangers van Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum en met medeweten van Verwerkingsverantwoordelijke. Er wordt door Verwerker uitsluitend toegang verschaft aan die Medewerkers voor wie ter uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke toegang tot Persoonsgegevens noodzakelijk is.
- 6.2 Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden bij derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal de toestemming in redelijkheid niet onthouden. Verwerkingsverantwoordelijke kan aan zijn toestemming voorwaarden verbinden, zoals maar niet alleen het op laten stellen van een schriftelijke overeenkomst met de derde, waarin de verplichting voor de derde is opgenomen uitsluitend in opdracht en volgens instructie van Verwerker te handelen en in overeenstemming met alle bepalingen uit deze overeenkomst, op het gebied van geheimhouding en beveiliging en ter naleving van de verplichtingen uit deze overeenkomst. Verwerker blijft te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze overeenkomst.

- 6.3 Verwerker brengt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte indien Verwerker en/of door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, in strijd handelen met de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Verstrekken van Persoonsgegevens

- 7.1 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens te verstrekken, tenzij dit op schriftelijk-verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke wordt gedaan of Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk toestemming tot de verstrekking door Verwerker heeft gegeven. Verwerker is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een dergelijke verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking worden beschreven. Verwerkingsverantwoordelijke bewaart de afwijkende verstrekking gedurende drie jaren.
- 7.2 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting (Persoons)gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Verwerkingsverantwoordelijke ter zake informeren.

Artikel 8. Beveiliging

- 8.1 Verwerker zal de verwerking van Persoonsgegevens beveiligen overeenkomstig de voorschriften gesteld bij of krachtens de privacy wetgeving en bij of krachtens overige (bijzondere) wetgeving ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens. Tevens verklaart Verwerker zich te houden aan de Normen en Standaards van Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij de beveiligingsnorm van ISO27001/2 referentie is.
- 8.2 Verwerker zal daarbij zorgdragen dat zijn beveiligingsbeleid en de uitvoering van zijn beveiligingsbeleid ten minste voldoen aan het criterium van een “passend beveiligingsniveau” en er moeten afdoende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen door Verwerker om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 8.3 Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt Verwerker rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico’s voor de rechten en vrijheden van personen, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 8.4 Verwerker zal zich maximaal inspannen om de te verwerken Persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen indringers en tegen van buiten komend onheil alsmede onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik en legt beveiligingsbeleid schriftelijk vast en geeft Verwerkingsverantwoordelijke inzage in het beveiligingsbeleid.
- 8.5 Verwerker staat Verwerkingsverantwoordelijke toe instructies te geven ten aanzien van het aanpassen door Verwerker van maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen.

Artikel 9. Audit

- 9.1 Verwerker is verplicht periodiek een onafhankelijke, externe deskundige een audit te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Verwerker, teneinde aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in de (hoofd)overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende Verwerking van Persoonsgegevens voldoet.
- 9.2 Verwerker verricht tenminste een keer per twee jaar een periodieke audit, tenzij er Bijzondere categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt, dan verricht Verwerker tenminste eenmaal per jaar een periodieke audit. Een audit kan ook worden uitgevoerd op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.3 Verwerker is verplicht de bevindingen van de onafhankelijke, externe deskundige op verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking te stellen.
- 9.4 De kosten van de audit op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke komen voor rekening van Verwerker indien uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst niet is nagekomen hetgeen overigens het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op schadevergoeding onverlet laat.
- 9.5 Wanneer tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker niet aan het bepaalde in de deze overeenkomst voldoet, zal Verwerker alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om te zorgen dat zij hieraan alsnog voldoet.

Artikel 10. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 10.1 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, althans binnen 12 uur na het ontdekken daarvan, in kennis van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijk vermoeden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke omvat in ieder geval de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
- 10.2 De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijke vermoeden daartoe omvat tevens een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de Inbreuk voor de verwerking van Persoonsgegevens en de maatregelen die de Verwerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke participeert Verwerker in het protocol meldplicht Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en van Verwerkingsverantwoordelijke, indien een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is opgetreden binnen de verantwoordelijkheid van de Verwerker.
- 10.3 Verwerker verplicht zich om per ommegaande, uiterlijk binnen 12 uur na ontdekking van een incident, schriftelijk te informeren indien een onbevoegde beschikking heeft gekregen over (een deel van) de Persoonsgegevens, dan wel (permanent of tijdelijk) toegang daartoe heeft gehad. Verwerker treft op eigen kosten alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en de situatie te beëindigen en te voorkomen, onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op schadevergoeding.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Verwerker is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze overeenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die gegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

- 11.2 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker ten aanzien van de daarbij aangeduide gegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken gegevens of informatie zodra de noodzaak voor Verwerker om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 11.3 Verwerker zal in haar overeenkomsten met het Personeel van Verwerker, onderaannemers en ieder ander die handelt onder de verantwoordelijkheid van Verwerker bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 10.1 en 10.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle gegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Verwerker verwerken. Verwerker staat er jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 11.4 Na het beëindigen van deze overeenkomst zal dit artikel 10 en de hierin besproken geheimhouding van kracht blijven en zullen alle Persoonsgegevens die in het bezit mochten zijn van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke worden overgedragen en van gegevensdragers van Verwerker worden verwijderd.

Artikel 12. Internationaal Verkeer

- 12.1 Verwerker garandeert dat iedere verwerking van Persoonsgegevens welke door of namens Verwerker met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen die een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke mag Verwerker derhalve geen Persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land buiten de EER of Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet-EER land, tenzij dit land een passend beschermingsniveau heeft. Aan deze toestemming kan Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden verbinden, waaronder maar niet beperkt tot de verplichting voor Verwerker om aan te tonen dat voldaan is aan de wettelijke vereisten ten aanzien van gegevensverkeer met landen buiten de EER.
- 12.2 Indien de technische karakteristieken van een transmissiemedium een dergelijke garantie onmogelijk maken, zal de transmissie van gegevens uitsluitend versleuteld plaatsvinden waarbij voor de versleuteling geavanceerde (zijnde minstens zo geavanceerd als in de markt gebruikelijk) technieken zullen worden gebruikt. Verwerker verschaft voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst inzicht in de locatie(s) waar de Verwerking plaatsvindt

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien Verwerker tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting uit deze overeenkomst is Verwerker onmiddellijk in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.
- 13.2 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de privacy wetgeving gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van andere wettelijke regels. Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid en tevens voor zover te wijten aan een gebrek in de beveiliging, het beveiligingsniveau c.q. de veiligheid van het systeem van Verwerker.

- 13.3 Verwerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.
- 13.4 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade als gevolg van aanspraken van derden, boeten en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen alsmede de toezichthouder, gebaseerd op niet naleving van voorschriften bij of krachtens de privacy wetgeving of voor overige wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker.
- 13.5 Indien Verwerker de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen niet tijdig nakomt, is Verwerker een boete verschuldigd, groot € 25.000, - per tekortschieting, zonder dat hiervoor een aanmaning of een andere voorafgaande verklaring nodig is. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 14. Eigendomsrechten

- 14.1 Alle industriële of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de onder deze overeenkomst te verwerken of verwerkte Persoonsgegevens berusten te allen tijde bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 14.2 Alle externe gegevensdragers, zoals, doch niet beperkt tot CD-ROM's, usb-sticks of papier, voorzien van (Persoons)gegevens, worden geacht volle eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke te zijn. Verwerker zal nimmer enig recht claimen ten aanzien van de betrokken gegevens noch gerechtigd zijn tot enige vorm van exploitatie anders dan voorzien in deze overeenkomst.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1 De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze overeenkomst brengt niet de nietigheid of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst met zich mee. Voor zover de bedoelde ongeldigheid betrekking heeft op een wezenlijk onderdeel van de relatie tussen Partijen, zullen Partijen in overleg vaststellen welke wijzigingen in de overeenkomst noodzakelijk uit die ongeldigheid voortvloeien, waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij de bedoeling van Partijen zoals die uit deze overeenkomst blijkt.
- 15.2 Deze overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk waarin uitdrukkelijk staat vermeld dat het stuk bedoelt een dergelijke wijziging aan te brengen en dat door ter zake bevoegde vertegenwoordigers van Partijen is ondertekend.

Artikel 16. Geschillen, toepasselijk recht en jurisdictie

- 16.1 Ten aanzien van geschillen, toepasselijk recht en jurisdictie geldt de rechtbank te Oost-Brabant.

Bijlage 1: Informatie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens

Bijlage 1: Informatie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens (door Opdrachtnemer in te vullen).

Omschrijving en doel van de Verwerking

.....

Categorieën Betrokkenen (personen wiens persoonsgegevens worden verwerkt)

.....

De te verwerken (categorieën) persoonsgegevens (soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt, bijv, naam, adres, etc.)

.....

.....

Getroffen beveiligingsmaatregelen

.....

Categorieën Medewerkers

.....

Sub-verwerkers

.....

Doorgiften

.....

Aldus opgemaakt in tweevoud en getekend:

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

<<naam>>

<<functie>>

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

Ir. J. Houterman

Waarnemend voorzitter College van Bestuur

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

J. Nederlof RC

Lid College van Bestuur

Plaats:

d.d.

Voor akkoord,

.....

dr. I.J.J.H. Breukink

Interim lid College van Bestuur

Bijlage 1: Nota('s) van inlichtingen

Bijlage 2: Aanbestedingsdocument spraak en data (vaste en mobiele telefonie)

Bijlage 3: De Algemene Inkoopvoorwaarden Fontys

Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer